

## **Aviso de privacidad global**

Este aviso de privacidad global describe los tipos de datos personales que en Andromeda Services, S.A. de C.V. (Andromeda) recabamos, los fines con los que recopilamos, usamos, divulgamos y procesamos, así como las medidas que adoptamos para proteger la seguridad de los mismos.

Asimismo, informamos de sus derechos y opciones con respecto a sus datos personales, así como al modo en que puede contactar con nosotros acerca de nuestras prácticas en materia de privacidad.

Nuestras prácticas en materia de privacidad pueden variar, ya que estas se apegan en todo momento a los requisitos establecidos en la normatividad de cada uno de los países en los que nuestros clientes se encuentran.

### **1. Identidad y domicilio del responsable**

Andromeda Services, S.A. de C.V., es una sociedad anónima constituida de conformidad con las leyes mexicanas, con domicilio ubicado en la calle Petén, número 410, en la Colonia Vértiz Narvarte de la Alcaldía Benito Juárez en la Ciudad de México, C.P. 03600.

Para cualquier asunto relacionado con el presente aviso de privacidad global, favor de escribirnos al correo electrónico: [legal@andromeda.mx](mailto:legal@andromeda.mx)

### **2. Datos personales**

Son cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable que podemos utilizar para identificar, localizar o contactar a un cliente, proveedor y/o empleado anterior, actual o potencial, que sea compartida a Andromeda a través de sus páginas de Internet, formularios, *chatbots*, redes sociales, aplicaciones, correos electrónicos, entrevistas, contratos, así como en la atención que preste a través de sus empleados y directivos de manera remota o presencial.

Las categorías de datos personales que podemos recabar son:

**a) Información de contacto y otros identificadores:** nombre, dirección de correo electrónico, dirección de protocolo de internet (IP), geolocalización, firma, número de teléfono, puesto, área y/o departamento de la empresa/institución en la que labora, número de identificación oficial, de licencia de conducir y/o de pasaporte, número de cuenta bancaria, número o clave de identificación fiscal entre otros.

**b) Datos de uso:** información de la actividad en internet, dispositivos y aplicaciones móviles, incluidos entre otros, el historial de navegación, el historial de búsqueda e información sobre la interacción de un usuario con un sitio web,

aplicación o anuncio, recabada a través de medios automatizados, como cookies o tecnologías similares.

**c) Datos de solicitudes de trabajo:** la señalada en el inciso a) relativa a información de contacto y otros identificadores, incluyendo datos académicos, datos profesionales, datos familiares, número de seguro social, antecedentes laborales, referencias personales y laborales, clave única de registro de población, entre otros.

Como visitante de nuestro sitio web, usted no tiene que proporcionar información personal para poder utilizarlo, ya que este solo recopila, a través del formulario de contacto, datos personales de contacto que son proporcionados de forma voluntaria por los visitantes, en caso de que deseen contactarnos.

Dicha información consiste en la empresa o institución en la que labora, su nombre, correo electrónico institucional, número telefónico, país y ciudad.

Nosotros no solicitamos información sensible (por ejemplo, los datos relacionados con la raza o el origen étnico, creencias religiosas, antecedentes penales, salud física, mental u orientación sexual) de los visitantes.

En caso de ser necesario para efectos de recursos humanos, obtendremos su consentimiento expreso y por escrito para recabar y utilizar dicha información.

### **3. Finalidades para el tratamiento de sus datos personales.**

Podemos utilizar sus datos personales para:

- a) Identificarle y contactarle.
- b) Integrar su expediente como cliente/proveedor o prospecto de cliente/proveedor y registrarle en nuestros sistemas.
- c) Crear, mantener y tener actualizada una base de datos con la información personal y profesional de nuestros empleados.
- d) Elaborar los contratos laborales y de prestación de servicios correspondientes, así como informar respecto de la necesidad de realizar enmiendas a los mismos.
- c) Verificar que no existen conflictos de independencia con nuestras personas empleadas o sociedades.
- e) Capacitar y evaluar a nuestros empleados.
- d) Elaborar cotizaciones y propuestas de prestación de servicios.

- e) Proporcionar los servicios que contrate con nosotros y cumplir las obligaciones contraídas con usted.
- e) Cumplir con la normativa aplicable.
- f) Realizar el proceso relacionado con la facturación.
- g) En su caso, efectuar gestiones de cobranza.
- h) Evaluar la calidad de nuestro servicio.
- i) Defensa de nuestros derechos legales.
- j) Propósitos publicitarios, de mercadotecnia y promocionales.
- k) Tramitar su solicitud de trabajo.
- l) Respalda nuestros propósitos comerciales diarios, como gestión de cuentas, control de calidad, administración de sitios web, continuidad del negocio y recuperación de desastres, seguridad de la información, gobierno corporativo, notificación y cumplimiento legal.
- m) En caso de requerimiento por parte de alguna autoridad competente o mandamiento judicial.

El tratamiento (uso) respecto a los datos personales de los Titulares, será únicamente para los fines antes señalados y por medio de los empleados o personas que al efecto señale Andromeda, estando expresamente prohibida su divulgación, por lo que a través del presente aviso, se advierte la obligación de confidencialidad para todo aquél que tenga acceso a dichos datos personales, señalando que en caso de incumplimiento a la presente obligación, se sujetarán a las consecuencias civiles y penales a las que haya lugar, sacando a salvo a Andromeda.

Lo anterior aplica aún y cuando estos datos fueren tratados por un tercero, previa solicitud y firma de un contrato de transmisión y protección de datos personales de terceros y únicamente con el fin de cubrir algún proceso interno necesario, debiendo mantener la confidencialidad en todo momento. Andromeda toma las medidas necesarias y suficientes para procurar que este aviso de privacidad global sea respetado, por él o por terceros con los que guarde alguna relación para otorgar los servicios correspondientes.

En virtud de lo anterior, dichos terceros no podrán utilizar la información proporcionada por Andromeda de manera diversa a la establecida en el presente aviso. Estas transferencias de datos personales serán realizadas con todas las medidas de seguridad apropiadas, de conformidad con los principios contenidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los

Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad, para el caso de México.

Resulta importante precisar que, dependiendo del país en el que usted se encuentre, trataremos sus datos personales únicamente cuando tengamos una base jurídica para el mismo.

#### **4. Limitación de uso, transferencia y/o divulgación de sus datos personales.**

En Andromeda, no realizamos transferencia o divulgación de sus datos personales, salvo en los casos en los que se actualice alguna de las excepciones contempladas en la normatividad internacional y de cada país, como por ejemplo:

- a) En cumplimiento de requerimientos u órdenes judiciales o administrativas, incluidas las autoridades reguladoras y los tribunales de cada país, para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.
- b) Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular de los datos personales, por Andromeda y un tercero.
- c) Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.
- d) Con terceros cuyas funcionalidades (p. ej., *cookies* de terceros, *widgets*, *plugins*) estén integradas en nuestros servicios o en nuestro sitio web.
- e) Con redes sociales, cuando usted interactúe directamente con dichas redes.

Los datos que recopilamos de usted se transfieren, acceden, procesan o almacenan en una jurisdicción que posiblemente es diferente a la de su origen, por lo que están sujetos a los requerimientos de cumplimiento de diversos países. Es posible que algunas de estas jurisdicciones, incluidos los Estados Unidos, no proporcionen niveles de protección de datos equivalentes, por lo que en todo momento nos ajustamos a los requerimientos que sean necesarios para cumplir con toda la normatividad internacional, extranjera y doméstica.

#### **5. Derechos de los titulares de datos personales.**

Para los efectos del presente aviso, los siguientes términos tendrán los significados que a continuación se describen y, para aquellos que no estén definidos, se entiende que serán suplidos por la normatividad internacional o local aplicable.

**a) "Derechos ARCO":** significa los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición que cada titular tiene, en relación con los datos personales recabados por el responsable y/o sus encargados, y que se describen a continuación:

**i) "Derecho de Acceso":** es el derecho que tiene el titular a conocer sobre los datos personales relacionados a su persona que obren en poder del responsable de que se trate o de sus encargados, asimismo a quién le han sido compartidos y con qué finalidad.

**ii) "Derecho a la Rectificación":** cada titular tiene derecho a que sus datos personales sean rectificadas cuando estos sean inexactos o incompletos.

**iii) "Derecho de Cancelación":** cada titular tiene derecho a solicitar en cualquier momento que se supriman sus datos personales, lo cual sucederá una vez que transcurra el periodo de bloqueo. El bloqueo implica la identificación y conservación de los datos personales, una vez que se cumpla la finalidad para la cual fueron recabados, y tiene como propósito determinar las posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de estas. Una vez cancelado el dato correspondiente, el responsable le dará al titular el aviso correspondiente. En caso de que los datos personales hubiesen sido transmitidos con anterioridad a la fecha de rectificación o cancelación y sigan siendo tratados por terceros, el responsable hará del conocimiento del tercero de que se trate, dicha solicitud de rectificación o cancelación, para que proceda a efectuarla también.

**iv) "Derecho de Oposición":** cada titular puede oponerse a que el responsable realice un tratamiento de los datos personales en los siguientes supuestos:

- Cuando sean objeto de tratamiento basado en una misión de interés público o en el interés legítimo, incluida la elaboración de perfiles automatizados.

En este caso, Andromeda dejará de tratar los datos, salvo que acredite motivos imperiosos que prevalezcan sobre los intereses, derechos y libertades del interesado, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

- Cuando el tratamiento tenga como finalidad la mercadotecnia directa, incluida también la elaboración de perfiles anteriormente citada:

Ejercitado este derecho para esta finalidad, los datos personales dejarán de ser tratados para dichos fines.

**b) "Derecho de Olvido o Supresión":** el titular podrá solicitar la eliminación total de sus datos personales en determinados casos, como los siguientes:

- i) Ya no sean necesarios conforme a su finalidad.
- ii) Retire el consentimiento.
- iii) Ejercer el derecho a oposición sobre los mismos o sean tratados de forma ilícita.
- iv) Se dé alguna de las siguientes circunstancias:
  - Los datos personales ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recabados o sean tratados de otro modo.
  - El titular retire el consentimiento en que se basa el tratamiento y este no se base en otro fundamento jurídico.
  - El titular se oponga al tratamiento con arreglo al derecho de oposición, por motivos particulares o por mercadotecnia, y no prevalezcan otros motivos legítimos para el tratamiento.
  - Que los datos personales hayan sido tratados ilícitamente.
  - Que los datos personales deban suprimirse para el cumplimiento de una obligación legal.

**c) "Derecho de Limitación":** permite la suspensión del tratamiento de los datos del titular en algunos casos, como impugnaciones, o la conservación de los datos aún en casos en los que no sea necesaria por alguna razón administrativa o legal.

**d) "Derecho de Portabilidad":** cada titular tendrá la posibilidad de solicitar una copia al responsable de su tratamiento y obtenerlos en un formato estandarizado y mecanizado.

## **6. Procedimiento y mecanismos para que el titular ejerza sus derechos respecto de sus datos personales.**

Cualquier titular o, en su caso, su representante legal podrá(n) ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, olvido o supresión, limitación y/o portabilidad, y el responsable proveerá los medios que le(s) permita(n) un oportuno ejercicio de sus derechos.

El ejercicio de cada uno de los derechos antes señalados podrá solicitarse por escrito en el domicilio del responsable, o al correo electrónico: [legal@andromeda.mx](mailto:legal@andromeda.mx), conforme a lo siguiente:

- a) La solicitud, por escrito y/o electrónica, de acceso, rectificación, cancelación u oposición, deberá contener y acompañar:
  - i) El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;

ii) Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;

iii) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados;

iv) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

b) Para el caso de las solicitudes de rectificación, el titular deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

c) El responsable comunicará al Titular en veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación, oposición, olvido o supresión, limitación o portabilidad, la determinación adoptada a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega, previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda. Los plazos, antes referidos, podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual; siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

d) La revocación del consentimiento puede efectuarse en cualquier momento, sin que se atribuyan efectos retroactivos. Para iniciar el proceso de revocación, deberá indicar de forma precisa el consentimiento que desea revocar por escrito o al correo electrónico: legal@andromeda.mx.

La revocación y el ejercicio de los derechos antes señalados serán gratuitos, debiendo usted cubrir únicamente los gastos justificados de envío, o el costo de reproducción en copias u otros formatos establecidos en su solicitud.

## **7. Periodo de conservación de los datos personales.**

Los datos personales que proporcione al responsable podrán ser conservados por un periodo de hasta 10 años o el periodo que sea necesario, en medios físicos y/o electrónicos, y posteriormente descartados a efecto de evitar un tratamiento indebido de los mismos.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando se pongan a disposición del titular los datos personales; o bien, mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio que el responsable le provea.

En el caso de que el titular solicite el acceso a los datos a una persona que presuma ser la responsable y esta resulte no serlo, bastará con que así se le indique al titular por cualquiera de los medios impresos (carta de no procedencia) o electrónicos (correo electrónico, medios ópticos, etc.), para tener por cumplida la solicitud.

## **8. Medidas de seguridad para proteger sus datos personales.**

Sus datos personales serán resguardados bajo estricta confidencialidad y para prevenir razonablemente el uso o divulgación indebido de los mismos, hemos implementado medidas de seguridad tanto físicas, como técnicas y administrativas, de conformidad con la normativa aplicable.

En particular, contamos con una política de privacidad, cursos de capacitación para nuestros empleados, accesos restringidos a información personal solo a personas usuarias autorizadas, una persona oficial de privacidad, un inventario de datos personales, análisis de riesgos y cláusulas contractuales.

El responsable podrá negar el acceso a los datos personales, la rectificación, cancelación o concesión de la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- a) Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello.
- b) Cuando en su base de datos no se encuentren los datos personales del solicitante.
- c) Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
- d) Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales o que no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos;
- e) Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

Por otra parte, el responsable limitará el uso de los datos a petición expresa del titular, y no estará obligado a cancelar los datos personales cuando:

- a) Se refiera a las partes de un contrato privado, social o administrativo, y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento.
- b) Deban ser tratados por disposición legal.
- c) Obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos, o la actualización de sanciones administrativas.
- d) Sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular.
- e) Sean necesarios para realizar una acción en función del interés público.

f) Sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular

## **9. Información adicional para ciertas jurisdicciones.**

En esta sección establecemos información adicional según lo requerido por las leyes de privacidad vigentes en ciertas jurisdicciones.

### **a) Para los residentes de California.**

En esta sección proporcionamos información para los residentes de California según lo requerido por las leyes de privacidad de California, incluida la CCPA, que exige que les proporcionemos cierta información específica sobre cómo manejar su información personal, ya sea recopilada en línea o fuera de línea.

Esta sección no aborda ni se aplica a nuestro manejo de:

i) Información disponible públicamente puesta legalmente a disposición por gobiernos estatales o federales.

ii) Información personal que esté sujeta a una exención en virtud de la Sección 1798.145(c) – (f) de la CCPA (como la información médica protegida que está sujeta a la Ley de transferibilidad y responsabilidad del seguro médico (*Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA*) o la Ley de Información Médica de California, y la información no pública sujeta a la Ley Gramm-Leach Bliley o la Ley de Privacidad de la Información Financiera de California).

iii) Información personal que recopilemos sobre postulantes a empleos, contratistas independientes o empleados y personal, ejecutivos, directores o propietarios actuales o anteriores de tiempo completo, de medio tiempo y temporales de Andromeda.

iv) Información personal sobre personas que actúen para otra compañía o en nombre de esta, en la medida en que la información se relacione con nuestras transacciones con dicha compañía, productos o servicios que recibamos o proporcionemos a dicha compañía, o comunicaciones o transacciones asociadas (excepto que dichas personas tengan el derecho de excluirse de cualquier venta de su información personal y no estar sujetas a ningún tipo de discriminación por ejercer dicho derecho).

b) Categorías de información personal que recopilemos y divulguemos.

Nuestra recopilación, uso y divulgación de información personal sobre un residente de California variará según las circunstancias y la naturaleza de nuestras interacciones o la relación con dicho residente.

c) Derechos de los residentes de California.

La ley de California les otorga a los residentes de California ciertos derechos e impone restricciones sobre prácticas comerciales particulares según se establece a continuación.

i) No vender: los residentes de California tienen derecho a excluirse de nuestra venta de su información personal. Como se señaló anteriormente Andromeda no vende ningún tipo de información que contenga datos personales de terceros.

ii) Aviso inicial: estamos obligados a notificar a los residentes de California, en el momento de la recopilación de su información personal o antes, las categorías de información personal recopiladas y los fines para los cuales se utiliza dicha información.

iii) Solicitud de eliminación: los residentes de California tienen derecho a solicitar la eliminación de su información personal que hayamos recopilado sobre ellos y a que dicha información personal se elimine, excepto cuando se aplique una exención. Responderemos a las solicitudes verificables recibidas de los residentes de California según lo exija la ley.

iv) Solicitud de información: los residentes de California tienen derecho a solicitar y, sujeto a ciertas exenciones, a recibir una copia de la información personal específica que hemos recopilado, utilizado, divulgado y vendido sobre ellos en los 12 meses anteriores y a recibirla, sin cargo, ya sea (a) por correo o (b) electrónicamente en un formato portátil y, en la medida técnicamente factible, fácilmente utilizable, que permita a la persona transmitir esta información sin obstáculos. Los residentes de California también tienen derecho a solicitar que les proporcionemos cierta información sobre cómo hemos manejado su información personal en los últimos 12 meses, lo que incluye:

- Las categorías de información personal que recopilamos.
- Las categorías de fuentes de información personal.
- Los fines empresariales o comerciales para recopilar su información personal;
- Las categorías de los terceros con quienes hayamos compartido su información personal.
- Las categorías de información personal divulgada para un propósito comercial en los 12 meses anteriores, y para cada categoría identificada, las categorías de terceros a las que divulgamos esa categoría particular de información personal.

Los residentes de California pueden realizar hasta dos solicitudes de información cada 12 meses. Responderemos a las solicitudes verificables recibidas de los residentes de California según lo exija la ley.

v) Derecho a la no discriminación: la CCPA prohíbe la discriminación contra los residentes de California por ejercer sus derechos en virtud de la CCPA.

Puede haber discriminación si un negocio niega o proporciona un nivel o calidad diferente de bienes o servicios, o cobra (o sugiere que cobrará) precios, tarifas o penalidades diferentes a los residentes que ejerzan sus derechos de CCPA, a menos que hacerlo esté razonablemente relacionado con el valor proporcionado al negocio por los datos de los residentes.

vi) Incentivos financieros: una empresa puede ofrecer incentivos financieros para la recopilación, venta o eliminación de la información personal de los residentes de California, cuando el incentivo no sea injusto, irrazonable, coercitivo o usurario, y se ponga a disposición de conformidad con los requisitos aplicables de transparencia, consentimiento informado y exclusión. Los residentes de California tienen derecho a ser notificados sobre cualquier oferta de incentivos financieros y sus condiciones esenciales, el derecho a excluirse de dichos incentivos en cualquier momento, y no pueden ser incluidos en dichos incentivos sin su consentimiento informado previo para tal inclusión. En este momento, no ofrecemos dichos incentivos.

vii) Envío de solicitudes. Las solicitudes de No vender (opción de exclusión), las solicitudes de información y las solicitudes de eliminación pueden presentarse:

- Mediante el envío de una solicitud al correo electrónico: [legal@andromeda.mx](mailto:legal@andromeda.mx).
- Por llamada telefónica al número (+52) 55-5929-3081.

Utilizaremos el siguiente proceso para verificar las solicitudes de conocimiento y las solicitudes de eliminación: acusaremos recibo de su solicitud del consumidor, la verificaremos mediante los procesos requeridos por la ley, luego procesaremos y responderemos a su solicitud según lo exija la ley. Para verificar dichas solicitudes, es posible que le solicitemos que proporcione la siguiente información:

- En el caso de una solicitud para conocer las categorías de información personal que recopilamos, verificaremos su identidad hasta un grado razonable de certeza al hacer coincidir al menos dos puntos de datos proporcionados por usted con la información en nuestros sistemas que se considera razonablemente confiable para los fines de verificar la identidad de un consumidor.
- Para una solicitud para conocer información personal específica o para solicitudes de eliminación, verificaremos su identidad con un alto grado de certeza al hacer coincidir al menos tres datos personales proporcionados por usted con la información personal mantenida en nuestros sistemas y también mediante la obtención de una declaración firmada bajo pena de perjurio de que el solicitante es el consumidor cuya información personal es el objeto de la solicitud.

Un agente autorizado puede realizar una solicitud en nombre de un residente de California al proporcionar un poder notarial válido en virtud de la ley de

California, o proporcionar lo siguiente: (1) prueba de que el consumidor autorizó al agente a hacerlo; (2) verificación de su propia identidad con respecto a un derecho a conocer las categorías, derecho a conocer datos personales específicos, o solicitudes de eliminación que se describen anteriormente; y (3) confirmación directa de que el consumidor le otorgó permiso al agente autorizado para enviar la solicitud.

Responderemos a las solicitudes verificables recibidas de los residentes de California según lo exija la ley. Para obtener más información favor de contactarnos a través de correo electrónico a [legal@andromeda.mx](mailto:legal@andromeda.mx)

**b) Para residentes de la Unión Europea/Espacio Económico Europeo.**

Los residentes de la Unión Europea (UE) y el Espacio Económico Europeo (EEE) tienen los siguientes derechos, en virtud del RGPD, con respecto a su información personal:

i) Derecho de acceso: tiene derecho a obtener de nosotros la confirmación de si la información personal sobre usted se está procesando o no y, en ese caso, solicitar acceso a la información personal. La información a la que se accede incluye, entre otros, los propósitos del procesamiento, las categorías de información personal en cuestión y los destinatarios o categorías de destinatarios a quienes se ha divulgado o se divulgará la información personal. Tiene derecho a obtener una copia de la información personal que se está procesando. En el caso de copias adicionales solicitadas por usted, podemos cobrar un cargo razonable basado en los costos administrativos.

ii) Derecho a rectificar y completar la información personal: puede solicitar la rectificación de datos inexactos y la compleción de datos incompletos. Informaremos a los terceros relevantes a quienes hayamos transferido sus datos acerca de la rectificación y compleción, si estamos legalmente obligados a hacerlo.

iii) Derecho a la eliminación (derecho a ser olvidado): tiene derecho a obtener de nosotros la eliminación de la información personal relacionada con usted en circunstancias limitadas, entre ellas:

- Si ya no fuera necesaria para los fines para los que se recopiló.
- Si hubiera retirado su consentimiento (cuando el procesamiento de datos se haya basado en su consentimiento).
- Posteriormente a un derecho de objeción exitoso.
- Si se hubiera procesado ilegalmente.
- Si los datos debieran borrarse para cumplir con una obligación legal a la que Andromeda estuviera sujeta.

No estamos obligados a cumplir con su solicitud de borrar información personal si el procesamiento de su información personal fuera necesario para:

- El cumplimiento de una obligación legal.
- El establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales.

iv) Derecho a restricción de procesamiento: tiene derecho a obtener de nosotros la restricción de procesar su información personal. En este caso, los datos respectivos serán marcados y solo los procesaremos para determinados fines. Este derecho solo puede ejercerse cuando:

- La exactitud de su información personal sea impugnada, para permitirnos verificar su exactitud.
- El procesamiento sea ilegal, pero usted no desea que se borre la información personal.
- Ya no sea necesario para los fines para los que se recopiló, pero aún lo necesite para establecer, ejercer o defender reclamaciones legales.
- Haya ejercido el derecho de objetar, y la verificación de fundamentos prevalecientes esté pendiente.

v) Podemos continuar usando su información personal después de una solicitud de restricción, en los siguientes casos:

- Si tenemos su consentimiento.
- Para establecer, ejercer o defender reclamaciones legales.
- Para proteger los derechos de otra persona física o jurídica.

vi) Derecho a la portabilidad de datos: tiene derecho a recibir la información personal referida a usted, la cual nos haya proporcionado en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, y tiene derecho a transmitir esos datos a otra entidad sin obstáculos de nuestra parte, pero en cada caso solo si el procesamiento (a) esté basado en su consentimiento o en la ejecución de un contrato con usted y (b) sea también realizado por medios automatizados.

vii) Derecho a objetar: tiene derecho a objetar en cualquier momento cualquier procesamiento de su información personal que tenga nuestros intereses legítimos como fundamento legal. Puede ejercer este derecho sin incurrir en ningún costo. Si plantea una objeción, tenemos la oportunidad de demostrar que tenemos intereses legítimos convincentes que anulan sus derechos y libertades. El derecho a objetar no existe, en particular, si el procesamiento de su información personal es necesario para tomar medidas antes de celebrar un contrato o para ejecutar un contrato ya concluido.

viii) Derecho a objetar nuestro uso de su información personal para fines de mercadotecnia directa: puede solicitar que cambiemos la forma en que nos comunicamos con usted con fines de mercadotecnia. Puede solicitar que no transfiramos su información personal a terceros no afiliados para fines de mercadotecnia directa o cualquier otro fin.

ix) Derecho a retirar su consentimiento: si nos ha dado su consentimiento para el procesamiento de su información personal, tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento, sin que esto afecte la legalidad del procesamiento en función del consentimiento antes de su retiro.

x) Derecho a obtener una copia de las medidas de seguridad: puede solicitar obtener una copia de las medidas de protección bajo las cuales su información personal se transfiere fuera de la UE/EEE. Podemos redactar acuerdos de transferencia de datos para proteger los términos comerciales.

xi) Derecho a presentar una queja ante su autoridad de supervisión local: tiene derecho a presentar una queja ante su autoridad de supervisión local si tiene inquietudes sobre cómo estamos procesando su información personal. Le pedimos que intente resolver cualquier problema con nosotros primero, aunque tiene el derecho a comunicarse con su autoridad de supervisión en cualquier momento.

### **c) Para los residentes de Brasil**

La siguiente información se aplica a los datos personales que procesemos de cualquier persona que esté relacionada con el territorio de Brasil, en virtud de la Ley General de Protección de Datos (LGPD):

i) Alcance: además de las circunstancias establecidas anteriormente, la LGPD se aplica cuando procesamos datos personales sujetos a la protección de los derechos fundamentales de libertad, privacidad y libre desarrollo de la personalidad de los individuos.

ii) Datos personales confidenciales en virtud de la LGPD: los datos personales confidenciales en virtud de la LGPD incluyen datos personales (según se definen anteriormente en la sección Alcance de este Aviso) sobre origen racial o étnico, creencias religiosas, opinión política, afiliación sindical u organización de naturaleza religiosa, filosófica o política, datos relacionados con la salud o la vida sexual, datos genéticos o biométricos, cuando se vinculan a una persona física. Consulte la sección anterior sobre Información personal recopilada para obtener más información sobre cómo tratamos los datos personales confidenciales.

iii) Derechos individuales: en virtud de la LGPD, las personas tienen ciertos derechos relacionados con sus datos personales, sujetos a otras limitaciones en esta ley, de la siguiente manera:

- Confirmación de la existencia de procesamiento de datos.
- Acceso a sus datos personales.
- Corrección de datos incompletos, imprecisos o desactualizados.
- Anonimización, bloqueo o eliminación de datos innecesarios o excesivos, o datos procesados en incumplimiento de la LGPD.

- Portabilidad de datos a otro proveedor de productos o servicios, sujeto a la LGPD.
- Eliminación de datos personales, en la medida permitida por la LGPD.
- Información sobre las entidades con las que hemos compartido datos personales.
- Información sobre la posibilidad de negar el consentimiento y las consecuencias de tal denegación.
- Revocación del consentimiento.

iv) Procesamiento de datos personales de niños: procesamos datos personales pertenecientes a niños y adolescentes, definidos como individuos de 12 años o menos. En este caso, de acuerdo con la LGPD, procesamos los datos personales de los niños cuando es lo mejor para ellos y con el consentimiento específico de al menos uno de sus padres o representantes legales.

v) Cómo comunicarse con nosotros en Brasil: si tiene alguna pregunta o comentario sobre este aviso de privacidad global, en lo que se refiere a la LGPD o nuestras actividades de procesamiento en Brasil, comuníquese con nuestro encargado de protección de datos al correo electrónico: [legal@andromeda.mx](mailto:legal@andromeda.mx).

## **10. Derechos de propiedad intelectual; Prohibición al uso del nombre, logotipos y avisos comerciales de Andromeda.**

Este sitio web y su contenido están protegidos por derechos de autor y/o derechos de propiedad industrial, tales como marcas, logotipos y avisos comerciales, entre otros, registrados en México y/u otros países. En tal virtud, Andromeda y/o sus socios titulares de dichos intangibles, se reservan todos los derechos relativos, por lo que usted no podrá utilizar ninguno de los nombres, marcas o signos distintivos de cualquier comunicado de prensa, publicidad o cualquier otro material promocional, de mercadotecnia o de comunicación, ya sea en forma escrita, oral, electrónica, visual o cualquier otro tipo sin autorización previa.

Para solicitar dicha autorización por escrito, contáctenos a través de correo electrónico a [legal@andromeda.mx](mailto:legal@andromeda.mx)

Las referencias sobre nombres o marcas comerciales de terceros en este sitio web son meramente para fines de identificación y no hacen referencia a que hayan aprobado este sitio web o su contenido. Dichos términos de uso no conceden de ninguna manera el derecho a utilizar las marcas de terceros.

## **11. Modificaciones al aviso de privacidad global.**

El cambio del presente aviso de privacidad global podrá efectuarse por el responsable en cualquier momento que se considere necesario, ya sea por la incorporación de nuevos servicios o por modificaciones normativas. El cambio

estará disponible en el sitio web de Andromeda, por lo que los titulares podrán tener conocimiento de los términos y contenido actualizados del presente aviso en cualquier momento.

**12. Consentimiento tácito respecto del contenido y alcance del aviso de privacidad global.**

Ahora bien, si el titular proporciona sus datos personales al responsable, significa que ha leído, entendido y aceptado su contenido y alcance, por lo que está de acuerdo con la totalidad de los términos antes expuestos respecto al uso y tratamiento de sus datos personales.

Última revisión: 07/07/2022.